

## 看護の現場より

看護学生のみなさんに、私たちが日々看護を  
実践している現場での奮闘ぶりや、看護に  
対する熱い思いをシリーズで紹介します。

### 笑顔で笑顔

ナニワ診療所 デイサービス  
花田 真美さん



#### ■ はじめに

ナニワ診療所は、法人の中で一番古い診療所  
です。患者さまも利用者さまも長いお付き合い  
の方が沢山おられ、中には最期まで関わらせて



いただいた方もおられます。ナニワ診療所内の  
デイサービスは、利用者さまはもちろん職員も  
笑顔の絶えない場所です。そんな場所から、  
ほっこりするお話をお届けします！

#### ■ 笑顔エピソード

100歳までお付き合いさせていただいたAさ  
さんは、90歳くらいまではご自身で外来受診さ  
れ、海外旅行に行った話や、自分で編んだセー  
ター・帽子などの話を聞かせていただきました。

Aさんは徐々に体力の低下がみられ、外来中  
に救急搬送されたりするようになりました。自宅  
での食事量・水分量が減り、脱水・心不全など  
でデイサービス中に急変し、3回ほど救急搬送  
することもありました。救急車の中では、毎回不  
安が強く泣いたりしていましたが、付き添った職  
員が手を握り声かけすることで落ち着かれました。

その後も、デイサービスには、体力に合わせて  
来ていただき、送迎時にはご家族から「こんな  
笑顔しばらく見たことがない！」と言われるほど



一緒に働く仲間です

の笑顔になります。ご家族にデイサービスでの様子をお伝えすると、ご家族も安心され喜ばれました。デイサービス中は、体調不良があってもご自身で訴えができないため、表情や様子を見て「大丈夫よ」と声かけし、手を握っていると安心した笑顔が見られます。利用者さまが安心されると、私たちも笑顔になります。

事業所内のケアマネージャー、訪問看護ステーションの看護師、訪問診療の医師などのチームで、住み慣れた自宅で過ごせるように連携をとってきました。デイサービスでの様子を情報共有し、座位姿勢が不安定になったらリクライニングの車いすに変えるなど、利用者さまが安楽な状態になるように関わらせてもらっています。

## ■ おわりに

利用者さまや患者さまの笑顔は、仕事をする



自宅での生活ができるようにリハビリしている様子です

時の私たちのビタミン剤です。笑顔をもらうにはまず対話だと思います。みなさんも患者さまといっぱいお話してくださいね!!