

副主任 ワークショップの実践

～リフレクションを活用して～



京都・京都民医連中央病院 山本美佳

はじめに

昨今の医療現場は、効率的かつ質の高い医療体制および医療機能分化の推進により臨床現場は変化し、看護の役割は拡大、高度化している。

A病院は、411床の急性期医療を担う地域拠点のケアミックス病院である。

病棟職責者を師長・主任・副主任で組織し、病棟の管理を担っている。副主任の任務は、

①師長・主任を補佐し、担当部署の看護に責任を持つ ②師長より任命された管理業務を行う、と示されている。

5～6年目で副主任として登用される看護師も存在するなかで、自分の役割やスタッフとの関わりに戸惑う場面も少なくない。しかし、副主任同士が自分達の悩みや経験を共有できる場がなく、自分ひとりの悩みとして抱え込んでしまう傾向があった。そこでリフレクションを導入したワークショップを開催し、悩みや経験を共有することで孤立感を抱くことなく、自己の行動を振り返り、今まで積み重ねてきた経験や実践を知識として結び付けていくことで管理者としての成長につながるのではないかと考え企画・運営に取り組んだ。

目的

- ①副主任としての役割が理解できる
- ②日常業務・役割の中からマネジメントの経験を振り返る
 - ・現場で出来ることを持ち帰る
 - ・文献を活用し、概念化していく

方法

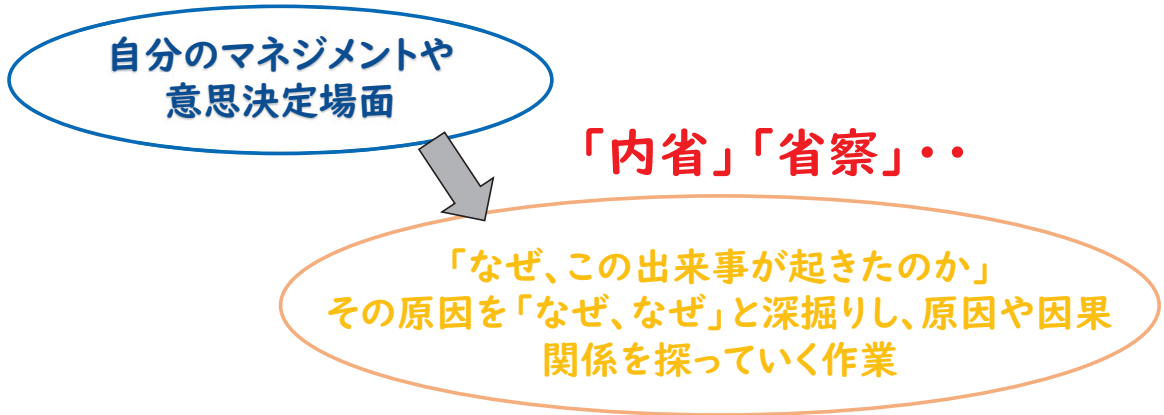
期間：2021年3月～2022年3月
月2回開催（不定期・自由参加形式）

企画・運営：業務担当副看護部長 1名

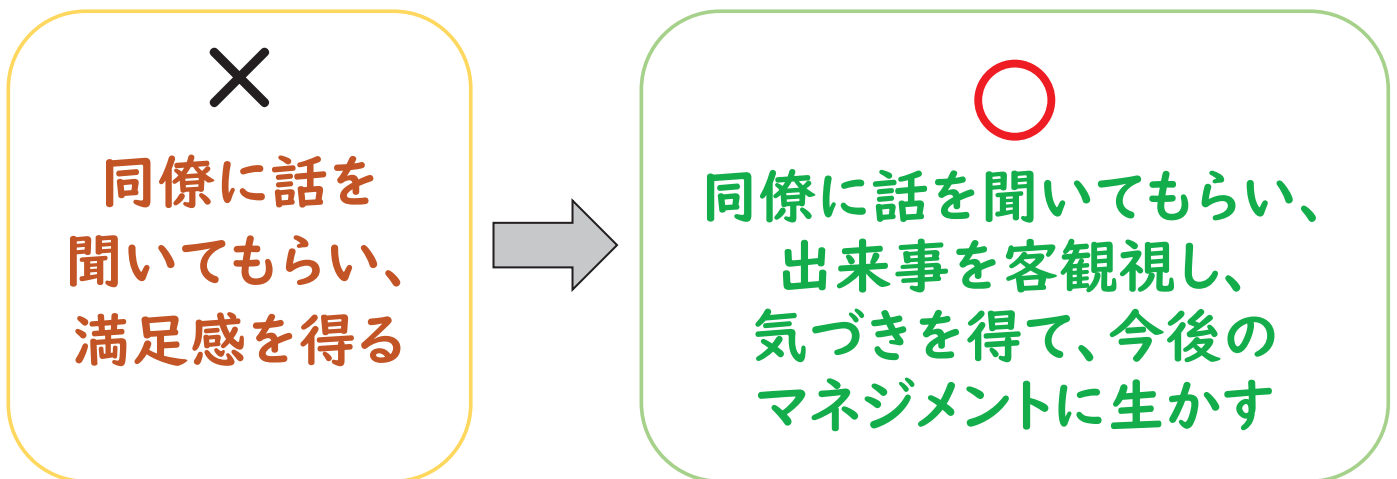
内容：日々の業務のなかでモヤモヤした場面を「リフレクションシート」に記入し、3～5人のグループに分かれ、個々の事例をディスカッション形式でリフレクションを実施
グループワークでの内容・学びを共有し「振り返りシート」に記入

リフレクションとは・・・

「過去の経験を振り返るなかで、自分の固定観念に気付くプロセス」

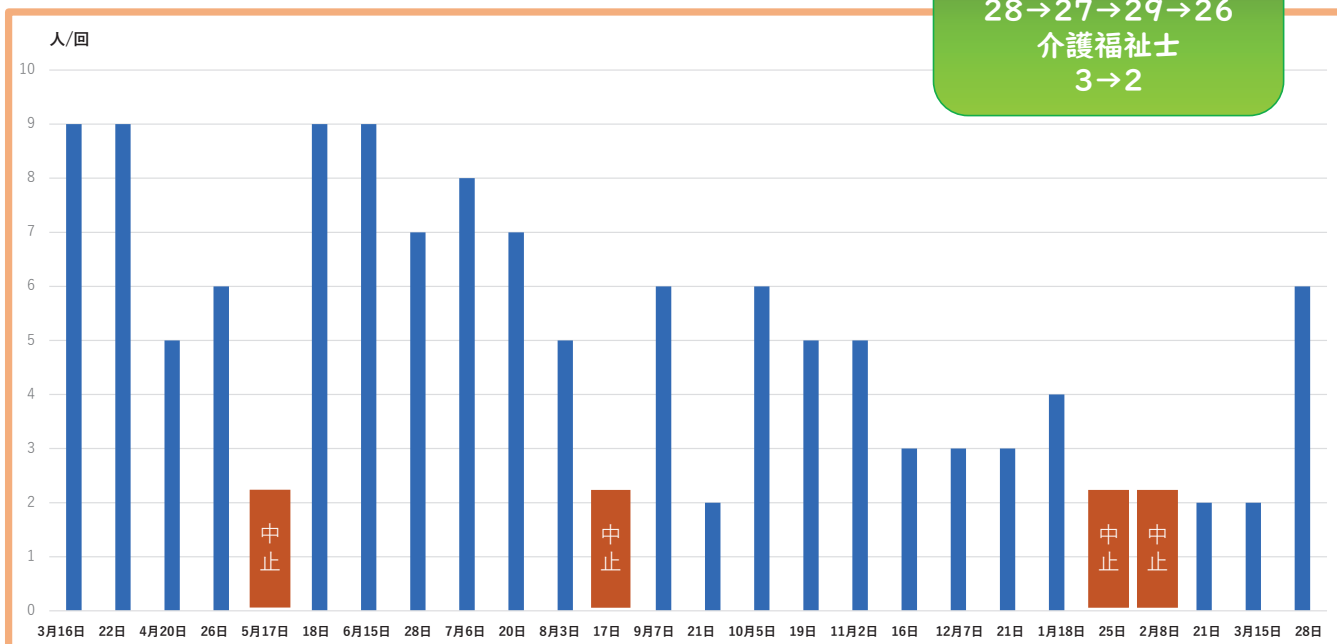


看護マネジメントリフレクションの目的

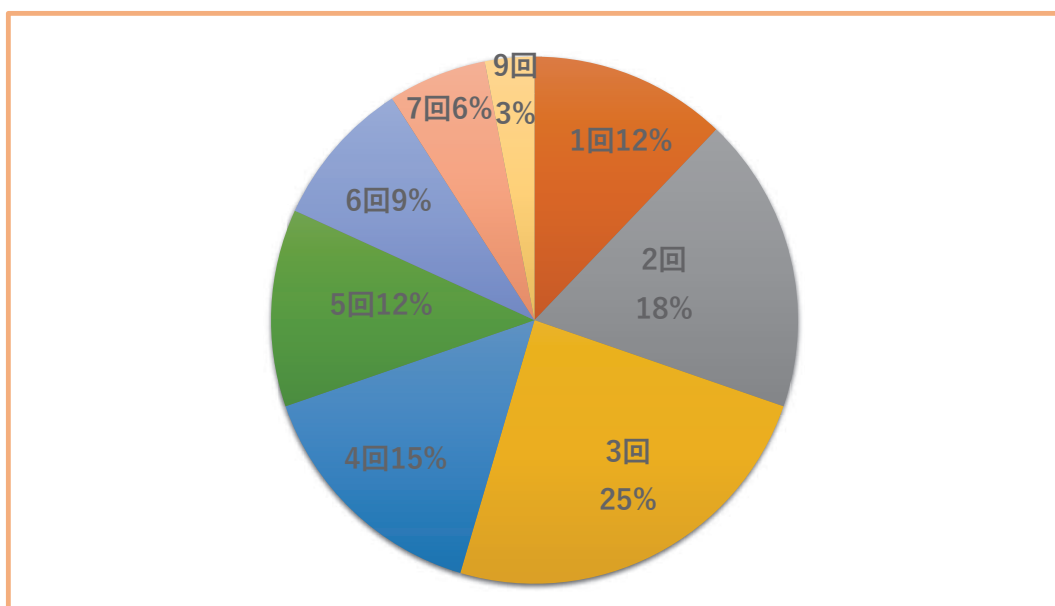


参加状況 (26回開催・4回中止)

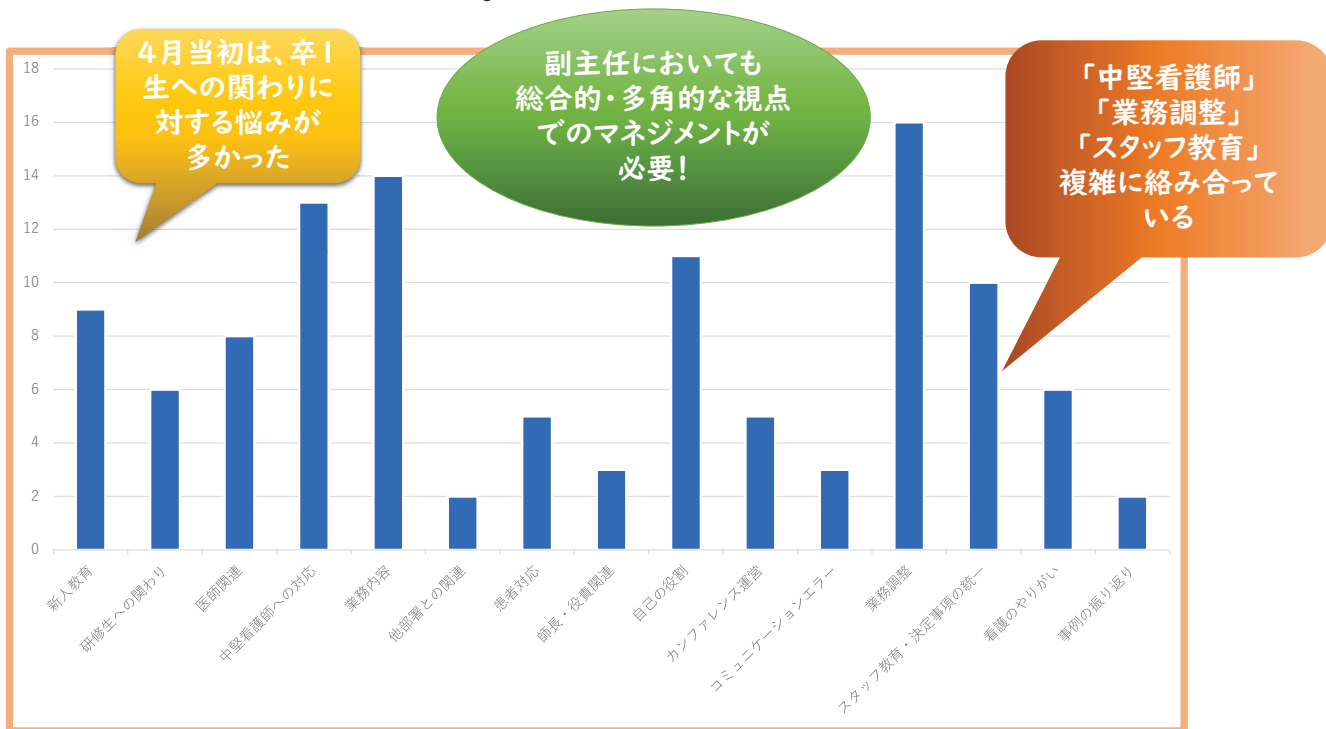
副主任 動向
 看護師
 28→27→29→26
 介護福祉士
 3→2



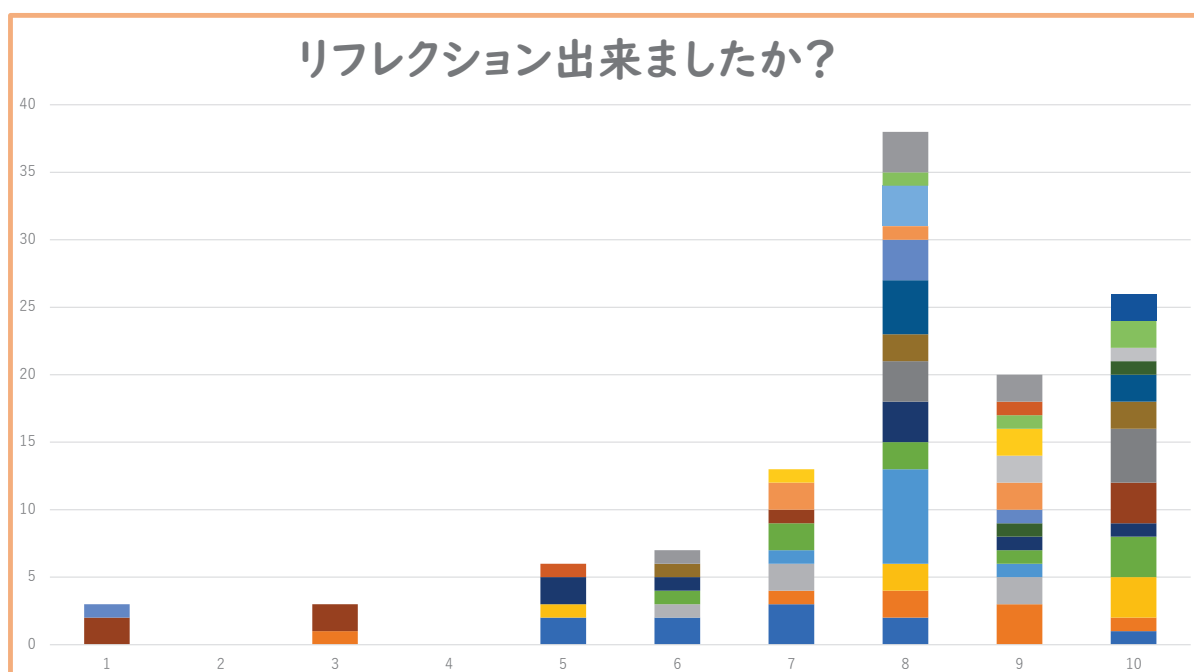
参加回数



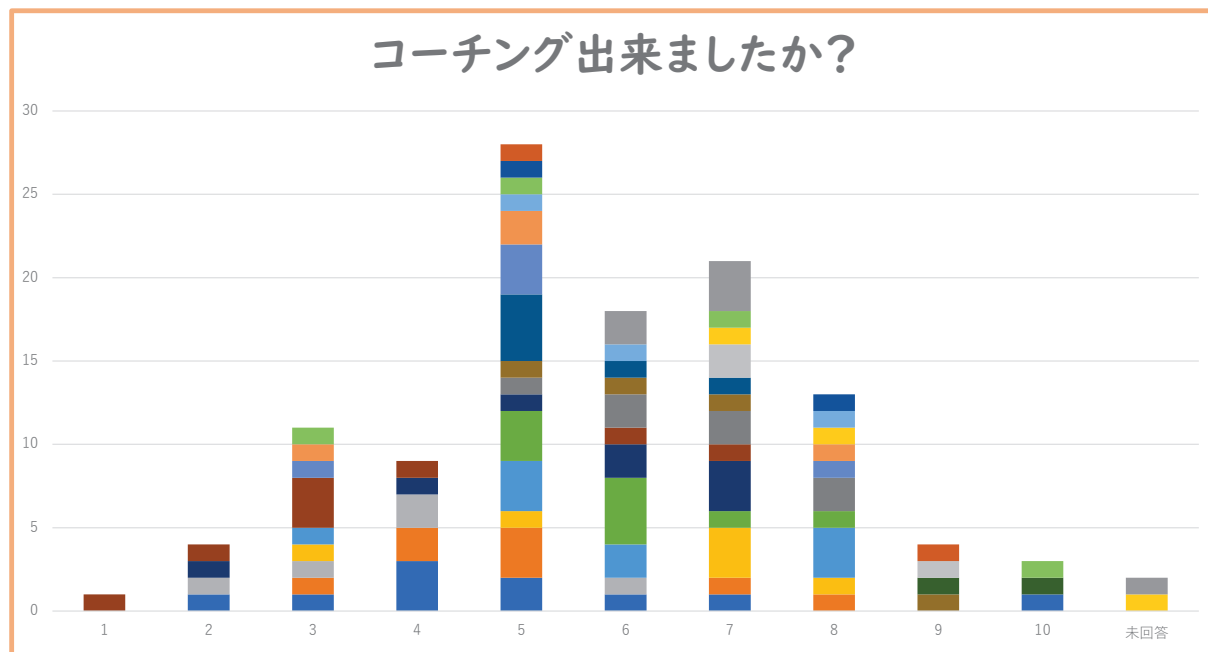
リフレクション内容



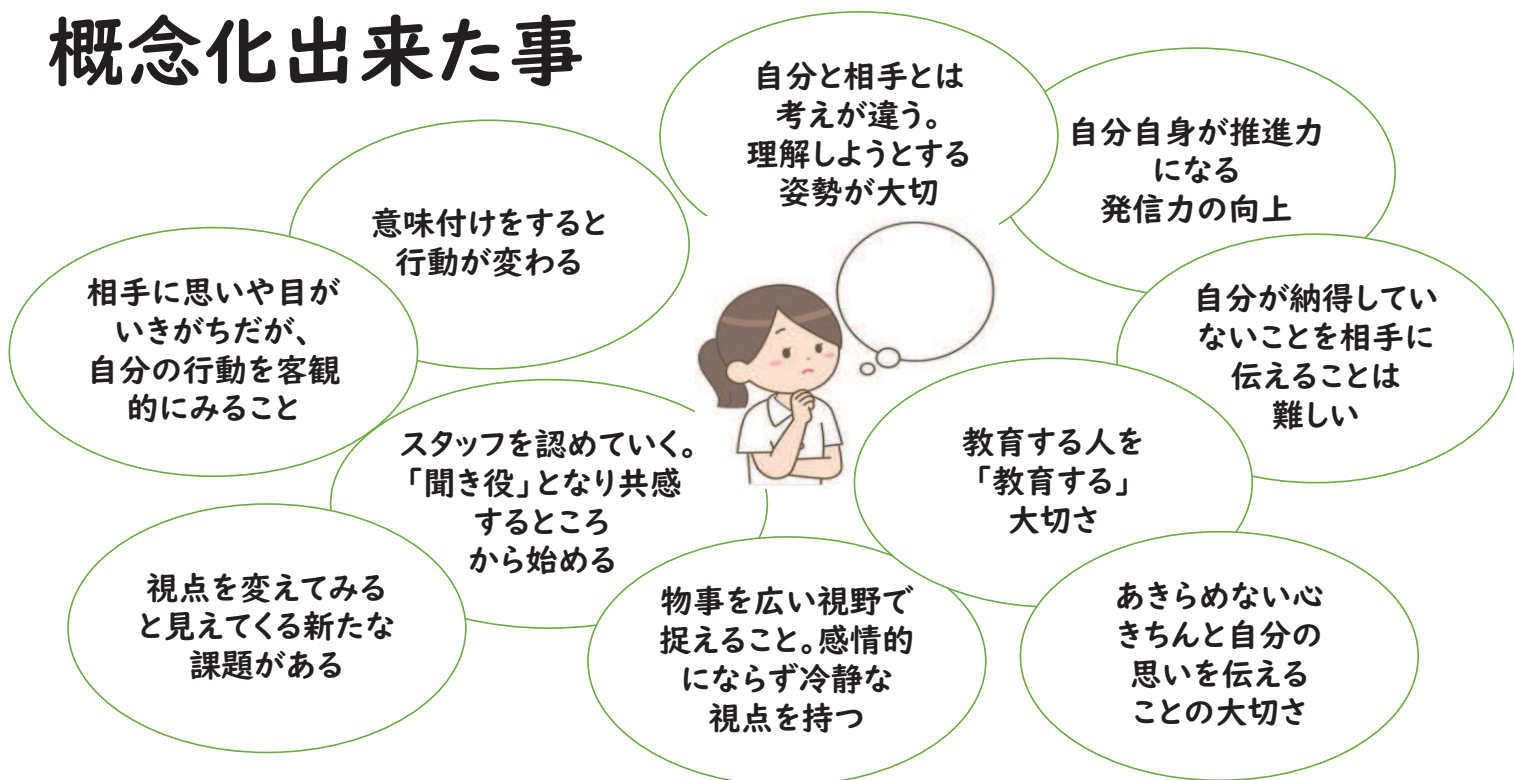
振り返りアンケートより



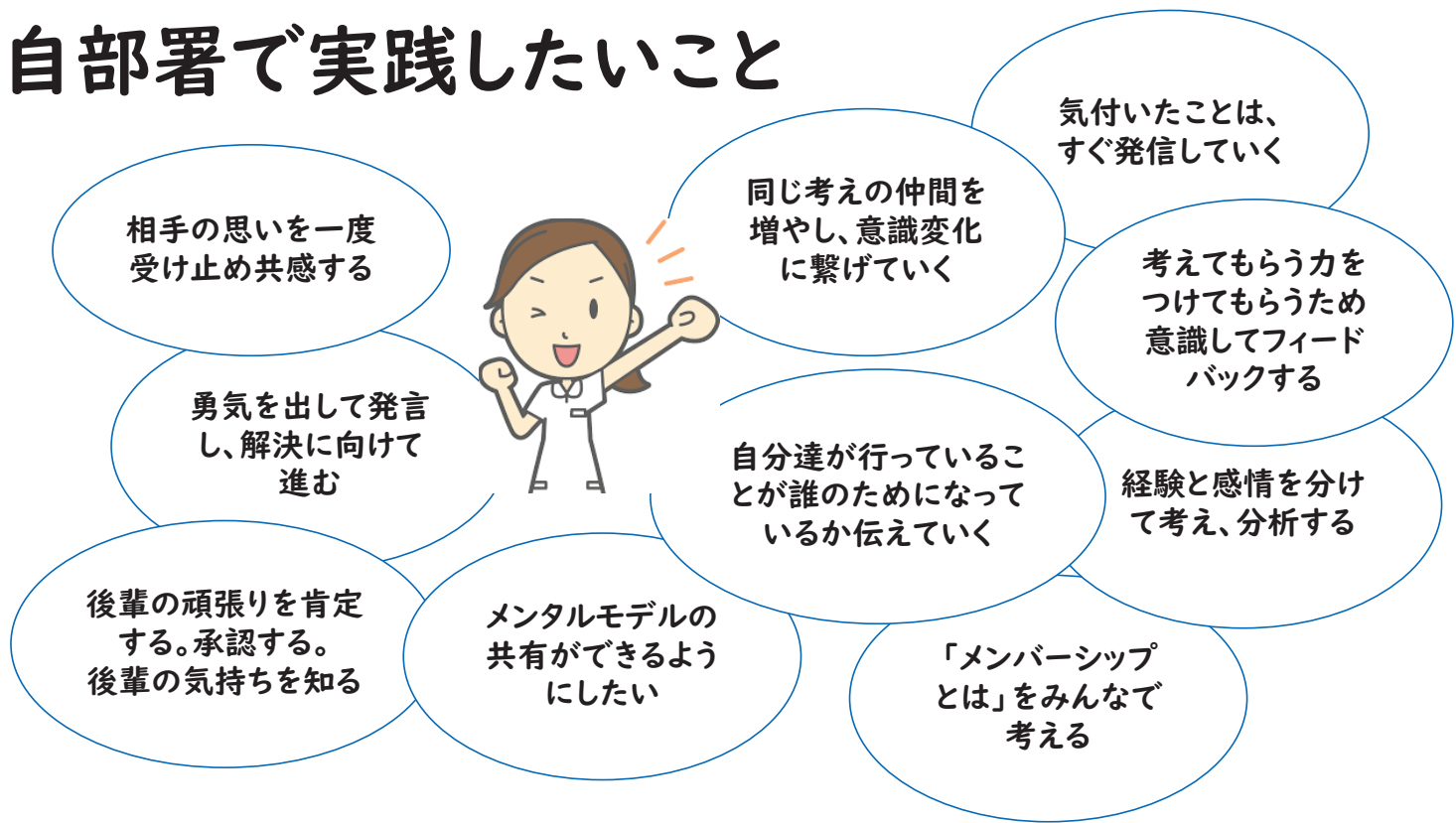
振り返りアンケートより



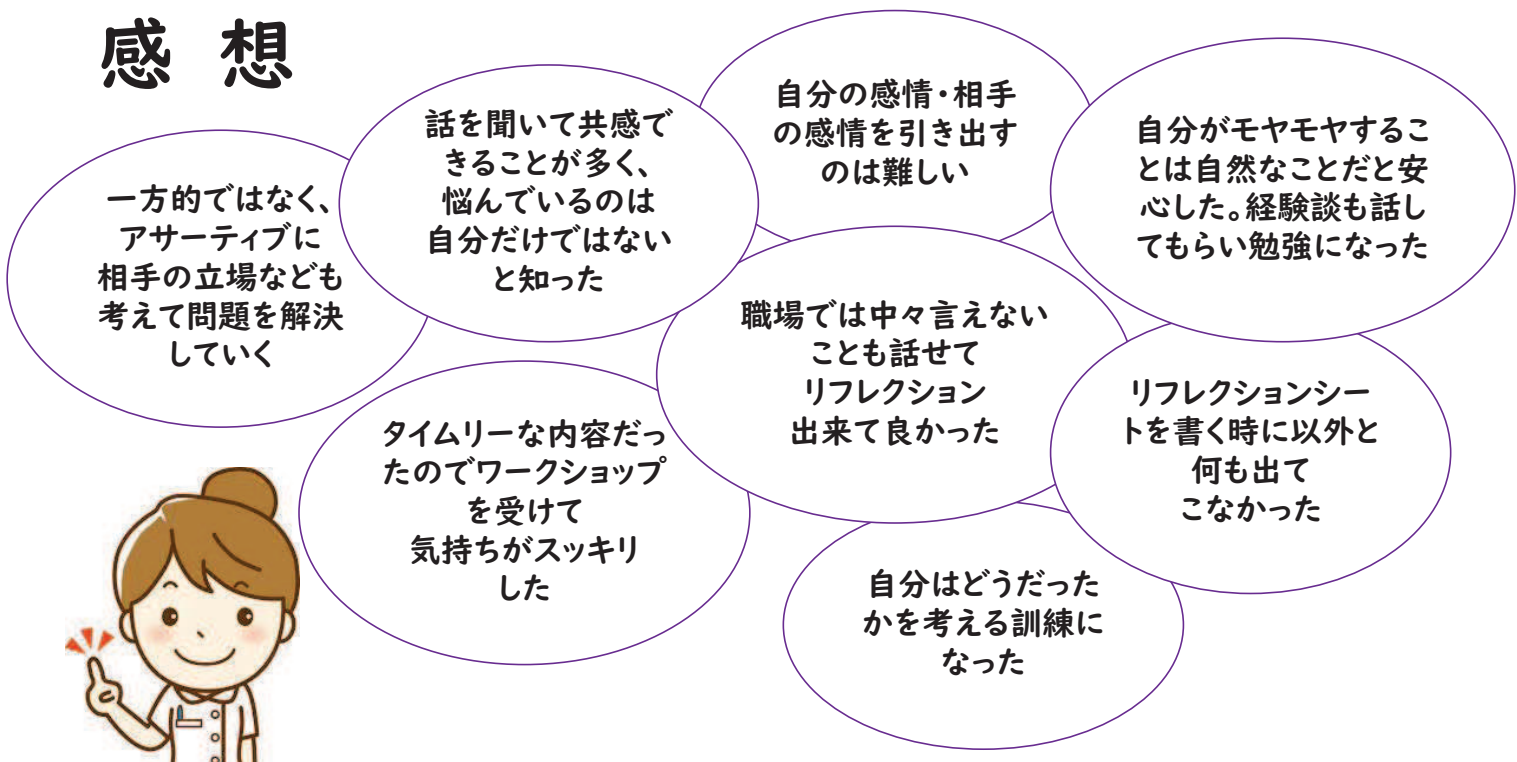
概念化出来た事



自部署で実践したいこと



感想



見えたこと

「自分」に振り返って考えることが出来ている

部署でも言えない・言わないこともあがってきている

部署での悩み・問題がタイムリーに出され、明日からの実践に繋がっていた

「モヤモヤしない」とリフレクションシートの記入が無いケースが見られる

副主任としてマネジメントの視点からのアプローチが必要な場面がある

今後の課題：文献に基づいて概念化していく

追記・・・「看護管理者のキーコンピテンシー
獲得に向けたより効果的な組織的支援の検討」
「看護管理 VOL31 No.10 2021」より

*主任の場合

自己の認識と行動の振り返り、知識と実践の結び付け、フィードバック、受け入れ姿勢が関連

組織的支援:効果的かつ具体的な形でのリフレクション方法

自己マスタリー(熟達)を取り入れた経験学習などの研修

- ・気づきを与えるような適切なタイミングでのフィードバック
- ・対話を通して問題意識や解決方法が共有できるようなグループ
リフレクションの導入

結論

・日常の業務の中で自分のマネジメントや意思決定場面でモヤモヤしたことをリフレクションすることは、自分の実践行動が可視化され概念化することに有効であった。

・部署でのタイムリーな悩みや課題も多く、適切なタイミングでのフィードバックは重要である。

・今回文献を活用しての概念化を図ることは達成出来ず、次年度の課題とした。

リフレクション活用場面・・・

- ・リーダー会議（卒後1～3年目の育成会議）
- ・部署での出来事の振り返り
- ・卒後1年目の日々の業務の振り返り

リフレクションの手法を獲得することで日常的に看護場面や業務の中で活用できることが理想・・・



倫理的配慮

対象者へ個人が特定されない事また不利益が生じないことを説明し、同意を得た

参考・引用文献

- ・河野秀一 「看護マネジメントリフレクション+概念化スキル」 メディカ出版, 2018
- ・河野秀一 「実践 看護マネジメント リフレクション」 メディカ出版, 2014
- ・「看護管理者のキーコンピテンシー」 看護管理 Vol.31 No.10 2021.10
- ・「中堅看護師のリーダーシップ」 看護管理 Vol.32 No.2 2022.2